



Entre nous, une passion partagée

Avec comme principes fondateurs, l'engagement et la coopération, CCPA incarne depuis sa création en 1966, un modèle basé sur une dynamique de transparence et de co-construction où l'innovation, la compétitivité et la durabilité sont au cœur de ses activités à travers le monde.

« Engager nos savoir-faire avec passion pour la compétitivité et la durabilité des filières d'élevage » c'est la mission qui anime chaque jour nos équipes.

CCPA, c'est aussi une ambition affirmée de devenir un des experts mondiaux de la nutrition animale tout en cultivant son identité de coopérative, en restant fidèle à sa mission.

A ce titre, CCPA met tout en œuvre pour développer les talents de ses collaborateurs au travers une politique de développement des compétences et de mobilité.

Par ailleurs, CCPA se caractérise par une large place laissée à l'initiative et à l'autonomie, un management exigeant mais bienveillant, une attention constante apportée à la sécurité et la qualité de vie au travail et toutes les actions qui contribuent à donner du sens au travail.

Enfin, CCPA, c'est aussi un groupe international avec des personnes de cultures différentes unis par la même passion de leurs métiers et partageant des valeurs communes : Créativité, Ambition, Respect, Efficacité.

Vous vous reconnaissez et vous projetez dans notre Groupe ? N'hésitez plus, venez nous rejoindre et devenez acteur de nos projets !

Dans ce cadre, nous recrutons en CDI un(e) :

Chargé(e) de clientèle Europe (H-F)

→ VOS MISSIONS :

Dans le cadre d'un départ en retraite, intégré(e) à une équipe de 7 personnes, vous aurez pour missions :

- La gestion au départ de différents sites de production, des commandes d'un portefeuille de clients France et Europe, de la prise commande jusqu'à la facturation et le recouvrement ;
- L'organisation logistique des commandes ;
- L'application de la politique credit management ;

Merci d'adresser votre candidature à :

Groupe CCPA • Service RH • recrutement@ccpa.com

- La diffusion des documents produits type fiches techniques, documents commerciaux et des fiches de données sécurités ;
- La mise à jour, l'édition et diffusion des tarifs clients validés par les responsables commerciaux selon la zone confiée ;
- L'accompagnement des périodes de promotions ;
- La mise à jour des données clients dans l'ERP ;
- Vous garanzissez la qualité des réponses aux clients et êtes une interface réactive avec les différents services ;
- Vous êtes l'interlocuteur client au cours du traitement de ses réclamations en lien avec le service QSE.
- Vous assurez le remplacement de votre binôme au sein du service ;
- Le suivi des indicateurs.

→ VOTRE PROFIL :

- Formation supérieure (Bac +2) spécialisation gestion commerciale, suivie d'une première expérience.
- Maîtrise de l'Anglais indispensable et bonne pratique de l'Espagnol.
- Connaissance des dossiers d'assurance-crédit type COFACE serait un plus.
- Maîtrise des outils informatiques et connaissance pratique d'un ERP.

→ LES QUALITÉS REQUISES :

- Qualités relationnelles et esprit d'équipe ;
- Sens du service et de la satisfaction client ;
- Savoir faire preuve d'initiative et de proactivité ;
- Rigueur, méthodologie ;
- Capacité d'adaptation, réactivité.

→ VOTRE QUALITÉ DE VIE AU SEIN DU GROUPE CCPA :

En nous rejoignant, vous bénéficiez :

- **De différents accords favorables :**
 - Accord du temps de travail (environ 15 jours de repos supplémentaires) ;
 - Participation ;
 - Chèques déjeuner ;
 - Télétravail ;

- **D'un dispositif ambitieux de développement des compétences :**
maintenir et développer les compétences de nos collaborateurs·rices tout au long de leur parcours professionnel est l'un des principaux enjeux de notre politique RH ;

D'autres avantages seront précisés lors de l'entretien.

Vous ne correspondez pas à 100% au profil de cette offre ? N'hésitez pas à postuler et à nous dire pourquoi vous souhaitez travailler avec nous !

Pour en savoir plus sur le Groupe et ses métiers, rendez-vous sur : <https://www.groupe-ccpa.com>

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.

Type de contrat : CDI

Poste basé à : JANZE

Date de publication : 16/01/2025